

# OCS Quick Scan

**Microsoft Office Communications Server (OCS) heeft veel mogelijkheden en functies.**

- **Welke OCS functies zijn voor uw organisatie van toegevoegde waarde?**
- **Is uw organisatie klaar voor “Het Nieuwe Werken”?**

De C2ICT OCS Quick Scan geeft inzicht in wat OCS voor uw bedrijf kan betekenen. Hierbij wordt eerst ingezoomd op de organisatorische aspecten, zoals de huidige communicatie vormen en de manier waarop nu wordt samengewerkt, alsmede de gewenste of beoogde manier van werken. Als eenmaal duidelijk is waar de organisatie momenteel staat, waar men naartoe wil en welke OCS functies uw organisatie hierbij kunnen helpen, kan er eventueel een technische Quick Scan plaatsvinden. Hierin wordt gekeken of de ICT infrastructuur klaar is voor een OCS implementatie en waar de technische knelpunten zich bevinden.

De resultaten van zowel de organisatorische als de technische Quick Scan worden in een overzichtelijk rapport gepresenteerd. Doel van het rapport is om een helder beeld te geven over de positie van uw organisatie en wat er nodig is om uw beoogde doel te bereiken.

## Organisatorisch

- Bepalen representatieve gebruikers groep voor de scan
- Demonstratie vooraf
- Questionnaire verdeeld in 4 categorieën:
  - Communicatie vormen
  - Samenwerken
  - Bereikbaarheid / Beschikbaarheid
  - Het nieuwe werken
- Rapportage

## Technisch

- Bepalen van de geschiktheid van de aanwezige ICT infrastructuur op de volgende gebieden:
  - Active Directory
  - Netwerk
  - Apparatuur
  - Telefonie
  - Security
  - Integratie
- Rapportage

## Gedefinieerde onderdelen

C2ICT voert de OCS Quick Scan gepland en gestructureerd uit via een aantal gedefinieerde onderdelen. Voor het organisatorische deel bestaat de OCS Quick Scan uit:

### 1. Intake en voorbereiding

Een consultant bespreekt de aanpak en de planning met de opdrachtgever. In overleg worden afspraken gemaakt over wie vanuit de organisatie het aanspreekpunt is en met welke groep mensen uit de organisatie gesproken wordt.

### 2. Demonstratie

In een kick-off meeting wordt een functionele demo gegeven aan de gebruikersgroep die in de eerste stap van de Quick Scan is samengesteld.

### 3. Questionnaire

De kick-off meeting wordt afgesloten met een uitleg over de questionnaire. De questionnaire is onderverdeeld in 4 categorieën;

- Communicatievormen
- Samenwerken
- Bereikbaarheid / Beschikbaarheid
- Het nieuwe werken

### 4. Verwerking

De resultaten van de questionnaire worden beoordeeld en verwerkt. Indien nodig worden gebruikers benaderd voor een toelichting op de gegeven antwoorden. Zodra er een duidelijk beeld is van de organisatie, de pijnpunten en eisen/wensen, wordt gestart met het opstellen van het rapport.

### 5. Oplevering

De gegevens, de verbeterpunten en de adviezen worden opgeleverd in een rapport naar de opdrachtgever. Circa één week na levering volgt een afrondend gesprek waarin het rapport wordt besproken en een mogelijke vervolgspraak voor de technische Quick Scan wordt gemaakt.

## Zelfstandig en onafhankelijk

Voor de OCS Quick Scan wordt geen software op uw bestaande systemen geïnstalleerd, waardoor de stabiliteit van uw ICT-omgeving gewaarborgd blijft. Daarnaast is de scan onafhankelijk. C2ICT heeft het geven van een goed en gedegen advies hoog in het vaandel staan. Ook als de conclusie van de scan is dat OCS niet aansluit bij uw organisatie, zullen wij hier een objectief advies over geven.

## Over C2ICT

C2ICT is gespecialiseerd in Microsoft Infrastructure & Messaging technologie en VMware oplossingen.

Onze missie is kennismarktleider zijn op gebied van MS Exchange Server, Office Communications Server en System Center Operations manager.

Wij onderscheiden ons in de markt door de hoge kwaliteit van onze dienstverlening en de gedrevenheid van de consultants en architecten.

C2ICT is georganiseerd in een Consultancy & Projecten tak en een Services tak die remote beheer uitvoert voor klanten.

## Geïnteresseerd?

Bel C2ICT voor een OCS Quick Scan: **(0182) 696 100** of kijk voor meer informatie over eerdere assessments, projecten en opdrachtgevers op [www.c2ict.com](http://www.c2ict.com)



Unified Communication Solutions  
Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Security Solutions

