

Microsoft System Center Operations Manager 2007

Proactief beheer vs. brandjes blussen

Elke omgeving vraagt om proactief beheer: niet uitrukken wanneer er brand is, maar de branden voorkomen. Hiermee wordt de continuïteit van de organisatie gewaarborgd en zijn SLA's beter te realiseren.

System Center Operations Manager 2007™ (SCOM) is het product dat hiervoor uitermate geschikt is. Het dekt niet alleen alle Microsoft producten af maar – door de inzet van third-party software – ook andere producten (hard- en software).

Monitoring op serviceniveau

SCOM monitort verder dan hard- en software niveau alleen en is in staat om op basis van samengevoegde elementen gehele procesketens – zoals een kritische bedrijfsapplicatie – te monitoren. Hierdoor monitort SCOM niet op *serverniveau* maar op *serviceniveau*.

Gedeelde kennis

SCOM maakt gebruik van de kennis van de ontwikkelaars van het te monitoren product/dienst zelf. Hierdoor kunnen meldingen in SCOM al een mogelijke oplossing bevatten voor het geconstateerde probleem.

Deze kennis wordt verwerkt in een zogenaamd *Management Pack* welke – per te monitoren product – binnen SCOM wordt geladen. Alle te monitoren servers/clients worden voorzien van een *Agent*.

Agents waarvan de servers/clients matchen met een geladen Management Pack (*bijvoorbeeld Exchange, SQL of Citrix*) worden voorzien van scripts/taken uit datzelfde Management Pack.

Vanaf dat moment wordt het specifieke product op de server/client gemonitord en zal SCOM melden wanneer er bepaalde zaken mis dreigen te lopen. Uiteraard is elk Management Pack aan te passen naar de omgeving waarin deze wordt toegepast.

Rapportages

Tevens biedt SCOM de gelegenheid voor het maken van nuttige rapportages op basis waarvan trends tijdig gesignaleerd kunnen worden. Zodoende dekt SCOM veel behoeftes af binnen de organisatie: operationeel door proactief beheer mogelijk te maken en tactisch/strategisch beheer door de uitgebreide rapportage mogelijkheden.



Kortom, End- to end Servicemanagement met System Center Operations Manager 2007 waarmee de IT van uw organisatie nu en in de toekomst optimaal wordt benut.

Solid Server Infrastructures

Vraag een praktijk demonstratie voor

Infrastructure

VMware Infrastructure 3
Microsoft Hyper-V
Microsoft ISA Server
Microsoft Windows Server 2008
Microsoft Active Directory
Microsoft Terminal Services
Microsoft Forefront Security

Communication

Microsoft Exchange Server
Microsoft Office Communications Server
Telephony Integration

System Management

System Center Operations Manager
System Center Configuration Manager
System Center Data Protection Manager
System Center Virtual Machine Manager

Een degelijke aanpak

C2ICT heeft jarenlange project ervaring en een bewezen projectmatige en gestructureerde aanpak, bestaande uit de volgende onderdelen:

1. **Intake:** Een consultant van C2ICT bespreekt de aanpak en de planning van het traject. Tevens wordt een *Quick Scan* gedaan van de omgeving, en wordt besproken wat de klant verwacht van de back-up oplossing.
2. **Planning:** De consultant stelt een projectplan op, met onder andere een uitgebreide planning voor het gehele traject, en een kosten indicatie voor benodigde hardware.
3. **Ontwerp:** Een technisch ontwerp wordt gemaakt door C2ICT en aangeboden ter acceptatie.
4. **Implementatieplan:** Op basis van het technisch ontwerp wordt een implementatieplan opgesteld, zodat er geen verrassingen achteraf kunnen ontstaan.
5. **Implementatie:** DPM 2007 wordt geïmplementeerd. Tijdens deze implementatie worden de stappen, zoals vastgelegd in het implementatieplan, gevolgd.
6. **Uitfasering/Migratie:** De aanwezige backup oplossing wordt uitgefaseerd, of klaar gemaakt voor migratie afhankelijk van de back-up oplossing.
7. **Testen en Afronding:** Na implementatie wordt de software uitgebreid getest, waaronder ook het terugzetten van data, inclusief disaster recovery. Systeemdokumentatie inclusief Back-up, Restore en Disaster Recovery procedures wordt opgeleverd. Onderdeel van de oplevering is het overdragen naar de beheeromgeving van de opdrachtgever.



C2ICT heeft deelgenomen in het *Technology Adoption Program* (TAP) van System Center Operations Manager 2007. Hierbij is zij in een vroeg stadium betrokken bij het testen van pre-releases, en heeft C2ICT Microsoft geholpen het product verder te verbeteren. Hierdoor heeft C2ICT veel kennis in huis van het product en over de nieuwe functionaliteiten die System Center Operations Manager 2007 biedt.

C2ICT als partner

C2ICT heeft meer dan tien jaar kennis en ervaring in het ontwerpen migreren en beheren van complexe infrastructures. Als Microsoft Gold Certified Partner investeert C2ICT in het voorop lopen met kennis van nieuwe technologie. Daardoor heeft C2ICT ruim voor de officiële lanceerdatum kennis en de beproefde methodiek om de nieuwe Microsoft producten solide te implementeren bij haar opdrachtgevers. C2ICT is er klaar voor! U ook?

Bel C2ICT voor een System Center Operations Manager 2007 demonstratie: **(0182) 696 100** of kijk voor meer informatie over eerdere migraties en opdrachtgevers op www.c2ict.com



Solid Server Infrastructures