



Voor 17 landen en 115 vestigingen één gestandaardiseerde infrastructuur

C2ICT start in 2003 een omvangrijk traject bij papier- en kartongigant Kappa Packaging. Kappa Packaging is een van de grootste papier- en kartonproducenten in Europa. Verspreid over 17 landen bezit Kappa Packaging 115 vestigingen. Zij richten zich met hun producten met name op het business-to-business segment van de verpakkingsmarkt.

Beginsituatie

In 2003 bestaat bij Kappa Packaging een ICT-infrastructuur gebaseerd op frame relay technology voor wat betreft het netwerk, en verouderde systemen voor wat betreft e-mail- en serversoftware. In 17 landen werkt men nagenoeg met hetzelfde aantal netwerkstructuren. Het netwerk dat de diverse vestigingen op ICT-gebied met elkaar verbindt, is primair in gebruik voor het uniforme e-mail systeem. De opdracht aan C2ICT luidt: maak een plan van aanpak voor een nieuwe ICT-infrastructuur, waarbij de ICT-diensten centraal en op uniforme wijze kunnen worden aangeboden en de kwaliteit, snelheid en veiligheid van deze diensten worden verhoogd, zodat Kappa Packaging haar relaties nog beter kan bedienen.

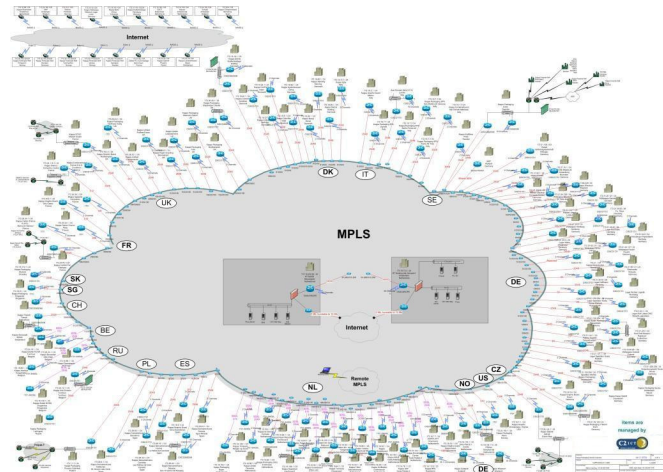
Aanpak

In nauwe samenwerking met de Director ICT van Kappa, Johan Kroone, wordt uitvoerig onderzocht met welke technologieën en op welke wijze een gecentraliseerde ICT-infrastructuur het beste kan worden geïmplementeerd.

C2ICT ontwerpt en implementeert een compleet nieuwe server- en communicatiestructuur voor Kappa Packaging waarmee een sterke basis wordt gelegd om snel en veilig de diversiteit aan ICT-wensen te kunnen beantwoorden en nog beter in te spelen op de ontwikkelingen in de markt.

Hiertoe wordt een programma gestart met daarin de volgende onderdelen:

1. Opzetten twee centrale datacenters
2. Migratie Frame Relay naar MPLS
3. Migratie Windows NT4 naar Windows 2003
4. Migratie Exchange 5.5 naar Exchange 2003
5. Standaardisatie Remote Access
6. Opzetten centrale support afdeling
7. Verwijderen van de-centrale internetverbindingen
8. Ontwikkeling van één uniforme desktop
9. Opzetten applicatie hosting



1. Opzetten twee centrale datacenters

Om de beveiliging van het wereldwijde netwerk te verhogen, en om kosten te besparen, richt Kappa Packaging bij British Telecom twee gestandaardiseerde datacenters in. De snelheid en kwaliteit van de aangeboden services worden verhoogd en de veiligheid wordt 24 uur per dag gegarandeerd. De lokale beheerder heeft hier geen omkijken meer naar en houdt zo veel meer tijd over voor lokale ICT-vraagstukken.

115 vestigingen geruisloos over

Director ICT Johan Kroone: "Nagenoeg alle 115 vestigingen gingen geruisloos naar de centrale datacenters. Dat hebben wij wel eens anders meegemaakt! Belangrijke vereiste was dan ook, dat het continue productieproces bij de Kappa Packaging vestigingen niet zou worden verstoord door deze ingreep. De specialisten van C2ICT hebben met hun hoogstaande kennis en met de grootste zorg deze omvangrijke klus zonder verstoring van de business geklaard. Dit geldt niet alleen voor de overgang naar de centrale datacenters, maar zeker ook voor de migraties van het netwerk naar Exchange 2003 en Windows 2003 bij de lokale vestigingen."

3. Migratie Windows NT 4 naar Windows 2003

4. Migratie Exchange 4 naar Exchange 2003

C2ICT migreert per land de verouderde versies Windows NT 4 en Exchange 4 naar de 2003-versies. Per vestiging wordt een ontwerp gemaakt, dat voldoet aan de bedrijfsspecifieke lokale wensen. In een aantal gevallen leiden de specialisten van C2ICT de lokale ICT-verantwoordelijken op, zodat zij op hun beurt de overige vestigingen kunnen migreren. De benodigde kennis en migratiehandelingen worden op deze wijze effectief en efficiënt overgedragen.

5. Standaardisatie Remote Access

Om aan de wens om van buitenaf het netwerk veilig te benaderen te voldoen, coördineert C2ICT in de centrale datacenters de implementatie van Remote Access en authenticatie. De internationaal opererende medewerkers van Kappa Packaging kunnen hierdoor nog flexibeler en veiliger te werk gaan.

6. Opzetten centrale support afdeling

Om de centrale infrastructuur zo goed mogelijk te ondersteunen, wordt door C2ICT een centrale support afdeling opgezet. Deze supportafdeling dient als centraal adviesorgaan voor de ICT-afdelingen van Kappa en is de intermediair voor de centrale datacenters. De C2ICT consultants zijn volledig op de hoogte van de inrichting van de centrale infrastructuur en bijbehorende netwerkverbindingen en kunnen adequate ingrijpen bij aanvullende wensen of mogelijke onvolkomenheden.

Betrokkenheid

Director ICT Johan Kroone: "Op de vraag waarin C2ICT zich onderscheidt ten opzichte van andere ICT-aanbieders, is mijn ervaring dat ik binnen C2ICT te maken heb gehad met professionals met uitzonderlijke hoge ICT-kennis. Zij willen niet alleen een hoog technisch product of dienst afleveren, maar tonen zich ook zeer betrokken bij de klant en het gehele productieproces. Hierdoor worden net die specifieke oplossingen geboden, die precies op onze bedrijfssituatie toegesneden zijn."

8. Uniforme desktop

Om de standaardisatie compleet te maken, ontwikkelt C2ICT een uniforme desktop voor de werkplekken binnen alle 115 vestigingen. Deze desktop biedt op overzichtelijke wijze alle gewenste applicaties aan. Om de desktop eenvoudig en efficiënt te kunnen implementeren worden voor de lokale ICT-medewerkers dvd's gemaakt met instructies.

9. Applicatie-hosting

Om de implementatie van nieuwe applicaties eenvoudig, snel, kosten efficiënt en op uniforme wijze te bewerkstelligen, worden de datacenters toegerust om via applicatie-hostingmodules corporate applicaties beschikbaar te stellen.

Resultaat

In september 2005 levert C2ICT de laatste projectonderdelen op en is de opdracht voor Kappa Packaging, precies volgens planning, met succes voltooid. De 115 vestigingen van Kappa Packaging werken in een bijzonder stabiele ICT-omgeving vanuit één centrale infrastructuur. Door de technologische toepassingen kan Kappa nog sneller reageren op de ontwikkelingen in de markt. De centralisatie en standaardisatie van de ICT-diensten bespaart veel tijd en geld. De toevoeging van een centrale support-afdeling zorgt voor een solide ondersteuning van de Kappa-business.

Binnen budget en binnen de tijd

Director ICT Johan Kroone: "Voor een megatraject als dit, is het moeilijk om een exacte tijdsplanning met bijbehorend budget te maken. Ervaring leert dat veel ICT-aanbieders beiden overschrijden. C2ICT heeft de klus geklaard door het ontwerpen en implementeren van nieuwe technologie en een compleet nieuwe en superveilige infrastructuur. Echter, dat dit alles ook nog binnen het tijdsbestek van twee jaar is uitgevoerd, binnen de afgesproken tijd én binnen het begrote budget is wat mij betreft ook het noemen waard!"